

# iステップ 使い方説明

株式会社ネルプ

## 自動返信について

### ●自動返信できる投稿の種類（=DM返信のトリガー）

1. 投稿へのコメント
2. ストーリーへのメンション
3. ストーリーへのコメント
4. Instagram LIVE中でのコメント
5. ダイレクトメッセージ

## 一般的な自動返信の設定手順

この度はDM自動返信ツールをご利用いただきありがとうございます。  
自動返信設定までの手順は以下の通りです。

1. **アカウントの連携(初期設定)**  
「[設定](#)」から連携をお願いいたします。
2. **「パッケージ」の設定**  
返信する内容（[パッケージ](#)）を作成し、保存します。
3. **「自動返信」の設定**  
「[自動返信](#)」から、DMを送信する条件を設定します。
4. **完了**

# 初期設定手順

## 初期設定に必要なもの

1. **Instagramビジネスアカウント**  
通常のInstagramアカウントのままでは使えません。Instagramアプリの設定から変更してください。
2. **Facebookページ**  
Instagramビジネスアカウントと連携させてください。

[こちらの動画も参考にしてください](#)

弊社ツール



Facebook  
ビジネスページ



Instagram  
ビジネスアカウント

## 初期設定の手順

1. **Instagramアカウントをビジネスアカウントに変更する**  
[こちら](#)を確認してください。（スマホ版Instagramアプリが必要です）
2. **Instagramビジネスアカウントを、Facebookページと連携する**  
Facebookビジネスページがない場合は新規作成してください。  
参考ページ：[ビジネスページの作成](#)・[Instagram連携の手順](#)
3. **InstagramモバイルアプリでDMへのアクセスを許可**  
モバイルアプリで「設定」→「プライバシー」→「メッセージ」でアクセスが許可されていることを確認してください。  
これらの連携作業が正常に完了しない限り、ご使用いただけません。

## 初期設定の手順（DMへのアクセス許可）

### 3.の設定手順について

1. モバイルアプリの設定
2. プライバシー設定
3. メッセージ
4. リンク済みのツール  
→メッセージへのアクセスの許可



## 設定画面



1. Instagram連携
2. ログイン画面
3. ビジネスアカウントを選択



## 初期設定の手順

### 1. Instagram連携

このボタンを最初に押してください。

### 2. ログイン

ビジネスアカウントとリンクしているFacebookアカウントでログインしてください。

### 3. ビジネスアカウントを選択

- a. Instagramアカウントが表示されている場合  
→設定したいアカウントを選んでクリックしてください。
- b. アカウント設定がない場合  
→ビジネスアカウントの紐付けを行ってください。  
(「アカウントをリンク」をクリック)

## 初期設定の手順 (ビジネスアカウントとの連携がされていない場合)

1. 「アカウントをリンク」をクリック
2. Instagramビジネスアカウントの設定画面に遷移  
下にスクロールしていき、「Instagramビジネスアカウントを作成する」をクリック
3. ヘルプセンターに遷移  
指示に従って、設定してください。

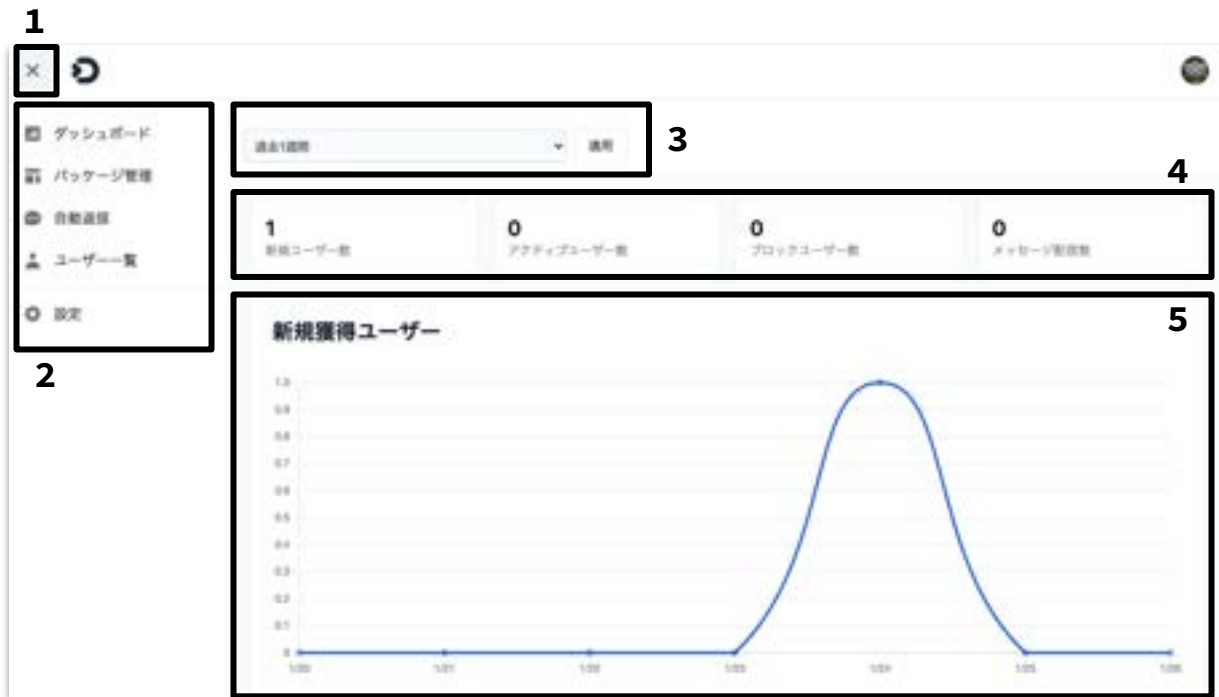
※Instagram側での設定が必要です。  
※Facebookページを作成した上での  
ページ連携が必要なケースもあります。



## ツールの構成・画面説明

1. ダッシュボード
2. パッケージ管理
3. 自動返信
4. ユーザー一覧
5. アーカイブ
6. 設定

# ダッシュボード



1. メニューを閉じる
2. メニュー
3. 期間選択
4. 各種数値
5. 推移グラフ

## ダッシュボードについて

1. **メニューを閉じる**

画面左側のメニューを閉じることで、それ以外の画面が広がります

2. **メニュー**

他の画面に移動することができます

3. **期間選択**

「1週間」もしくは「1ヶ月」が選択できます。  
それ以外の期間については現状選択いただけません。

## ダッシュボードについて

### 4.各種数値

- a. **新規ユーザー数**  
期間内に、新たに自動返信したユーザーの数です。
- b. **アクティブユーザー数**  
期間内に、設定された自動返信に対して何らかの応答（いいねをする、ボタンを押す、画像をクリックする等を含む）をしたユーザーの数です。
- c. **ブロックユーザー数**  
期間内に、メッセージの返信をブロックされたユーザーの数です。
- d. **メッセージ配信数**  
期間内に自動返信をした回数です。

### 5.グラフ

現状、新規ユーザー数の推移のみご確認いただけます。

# パッケージ管理

## パッケージ管理 - 一覧画面

The screenshot shows a web application interface for package management. On the left is a sidebar with navigation items: ダッシュボード, パッケージ管理, 自動送信, ユーザー一覧, and 設定. The main content area is titled 'パッケージ管理' and contains a table with the following data:

名前	コンポーネント	ID	作成日時	
text reply	テキスト	pkg-5dc7uzb	2022-1-24 15:48	<a href="#">+ 作成</a>
generic template	テキスト	pkg-dmo84kg	2022-1-24 22:17	<a href="#">編集</a> <a href="#">レポート</a>
generic template test 1	テキスト	pkg-p7kw6oj	2022-1-25 6:14	<a href="#">編集</a> <a href="#">レポート</a>
generic template	テキスト	pkg-8spgkwe	2022-1-25 9:11	<a href="#">編集</a> <a href="#">レポート</a>

Numbered callouts in the image indicate: 1. The 'パッケージ管理' title; 2. The '+ 作成' button; 3. The '編集' and 'レポート' buttons for the first row; 4. The 'レポート' button for the second row.

1. パッケージ一覧
2. 作成ボタン
3. 編集ボタン
4. レポートボタン



## パッケージ管理 - 一覧画面

### 1. パッケージ一覧

#### a. 名前

パッケージを区別するためにつける名前です。同じ名前をつけることはオススメしておりません。

#### b. コンポーネント

「テキスト」「画像」など、返信をするパーツの種類です。複数のコンポーネントを同時に返信する場合、一番最初に返信される内容が表示されます。

#### c. ID

系統的に区別するためにふられたIDです。※変更不可

#### d. 作成日時

最初に該当パッケージを作成した日時です。

#### e. 編集ボタン

#### f. レポートボタン

## パッケージ管理 - 一覧画面

### 2.作成ボタン

新しくパッケージを作成する画面が開きます。

### 3.編集ボタン

指定のパッケージを編集する画面が開きます。

### 4.レポートボタン

指定のパッケージのレポート(配信数などの各種数値が確認できる)画面が開きます。

## パッケージ管理 - 作成画面(テキスト)

The screenshot shows a web application interface for creating a package. The main window is titled 'パッケージの作成' (Package Creation). It contains several input fields and buttons:

- 1**: A text input field for the package name, with a placeholder 'パッケージ名(ユーザーには表示されません) package name'.
- 2**: A large text area for adding text, containing the text 'テキスト test'. A small square button labeled **2-1** is located in the top right corner of this area.
- 3**: A button labeled '+ ボタン追加 add button' for adding buttons to the package.
- 4**: A button labeled '+ テキスト追加' (Add Text).
- 5**: A blue button labeled '保存 save' (Save).

1. パッケージ名
2. テキスト  
2-1.削除ボタン
3. ボタン追加
4. テキスト追加  
画像追加
5. 保存ボタン

## パッケージ管理 - 作成画面(テキスト)

### 1. パッケージ名

パッケージの内容を、任意で好きな名前につけることができます。

判別しやすくするため、自動返信や選択肢の内容に沿った名前を付けることを推奨しています。

### 2. テキスト

作成ボタンから開くとテキストの入力画面になります。テキスト以外をパッケージとして送信したい場合は、2-1の「削除ボタン」で、テキストのコンポーネント（パーツ）を削除してください。

### 3. ボタン追加

選択肢を追加できます。何も追加しない場合、ボタンは配信されず通常のテキストとして返信されます。ボタンを表示させたい場合のみ、「ボタンを追加」を押して編集します。

ボタンはテキストのコンポーネントと紐付いているため、テキストを削除するとボタンの選択肢も削除されます。ボタンは3つまで増やせます。

## パッケージ管理 - 作成画面(テキスト)

### 4.テキスト追加/画像追加

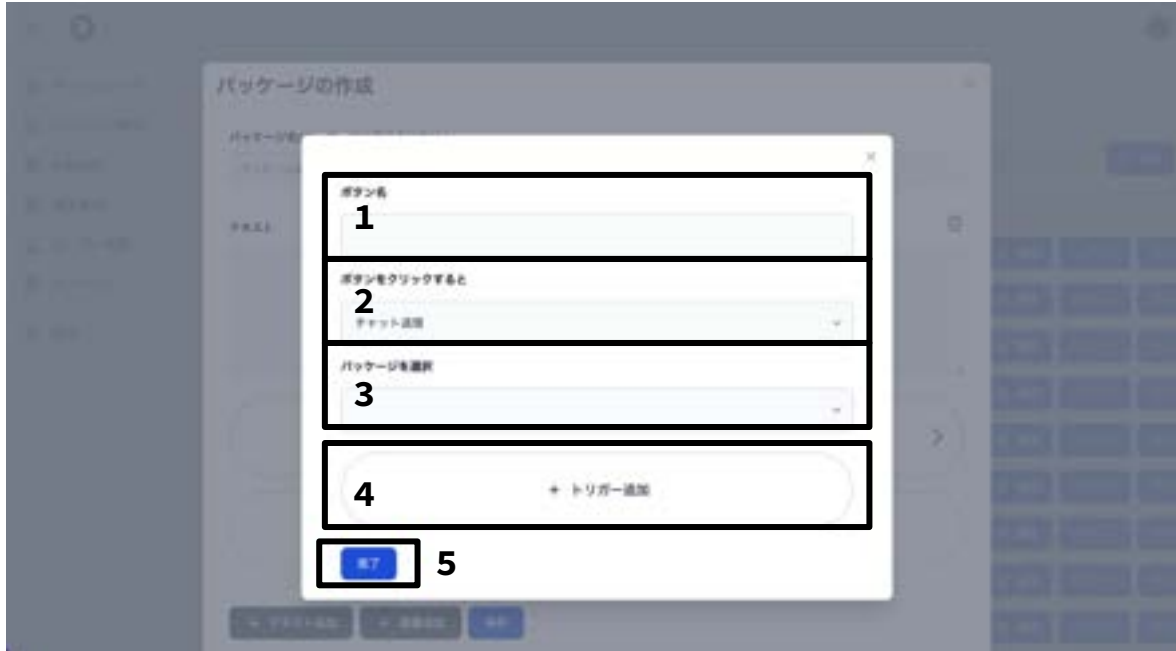
「テキスト」「画像」をそれぞれ追加できます。一つのコンポーネントに、最大で3つまでコンポーネントを組み合わせることが出来ます。

### 5.保存ボタン

コンポーネントを今の状態で保存します。

※保存ボタンを押さない変更はすべて破棄されます

## パッケージ管理 - 作成画面(ボタン編集)



1. ボタン名
2. ボタンをクリックすると
3. パッケージを選択
4. トリガー追加
5. 保存ボタン

## パッケージ管理 - 作成画面(ボタン編集)

### 1. ボタン名

選択肢の表記を変更できます。

### 2. ボタンをクリックすると

ボタンをクリックされたときの挙動を選択できます。

### 3. 押下時アクション

#### a. 「チャットを送信」の場合…

返信するパッケージを選択できます。（すでに保存されたパッケージから選択可能）

#### b. 「指定のURLに遷移」の場合…

ボタンを押すと、指定のURLに遷移させることが可能です。

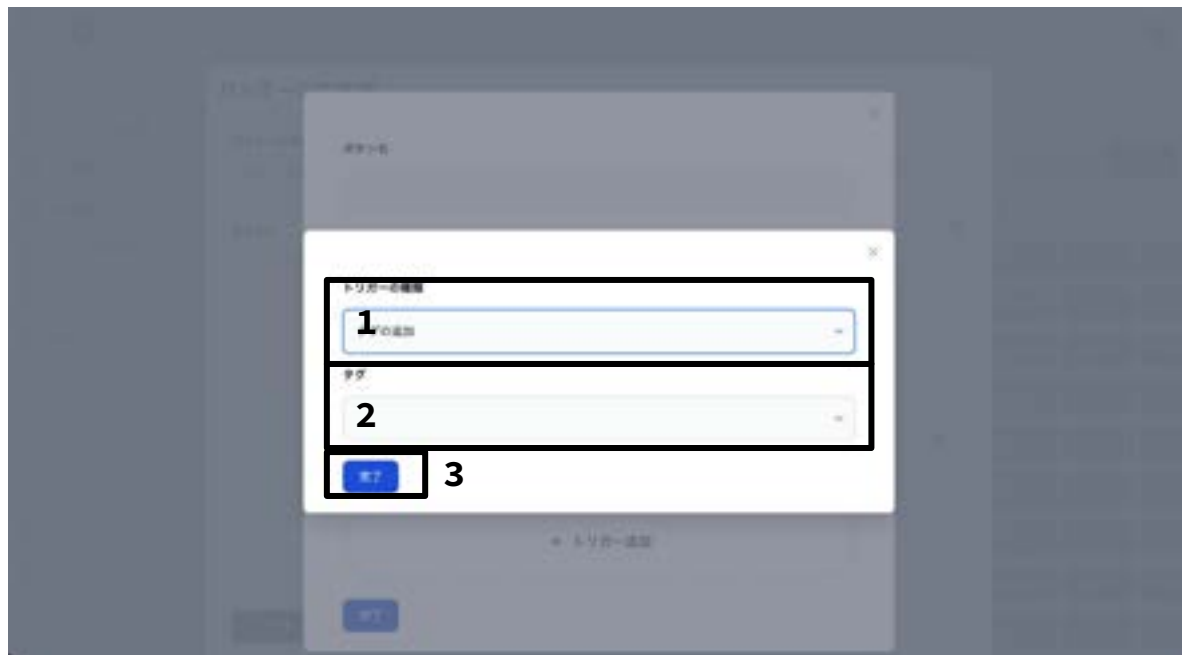
Instagramアプリで閲覧している場合、ブラウザが立ち上がります。

### 4. トリガー追加

次のページで詳しく説明します。

### 5. 保存ボタン

## パッケージ管理 - 作成画面(ボタン編集)



1. トリガーの種類
2. タグ
3. 完了ボタン



## パッケージ管理 - 作成画面(ボタン編集)-トリガー追加

### 1. トリガー追加ボタン

トリガーとは、ボタンを押した際にシステム側で追加される挙動のことです。

#### a. タグの追加

ユーザーを識別する「タグ」を、ボタンを押したユーザーに紐付けることができます。

※タグの内容は「男性」「30代」など。詳しくはタグを御覧ください。

#### b. タグの削除

ユーザーを識別する「タグ」を、ボタンを押したユーザーから削除することができます。

#### c. 抽選へ参加

抽選に参加させることができます。

### 2. タグ or 抽選

どのタグの追加or抽選に参加させるのかを指定します。※タグや抽選は、予め作成しておく必要があります。

### 3. 完了ボタン

## パッケージ管理 - 作成画面(ボタンの条件分岐)

「チャットを送信」を複数組み合わせることで、複雑な問い合わせ管理を行うことができます。



## パッケージ管理 - 作成画面(画像)

パッケージの作成

パッケージ名(ユーザーには表示されません) package name

パッケージ1234

画像

1

Drop files to upload

画像クリック時の遷移URL(任意)

2

+ アキスト追加 + 画像追加 保存 save

1. 画像選択
2. 画像クリック時の遷移URL

## パッケージ管理 - 作成画面(画像)

### 1. 画像選択

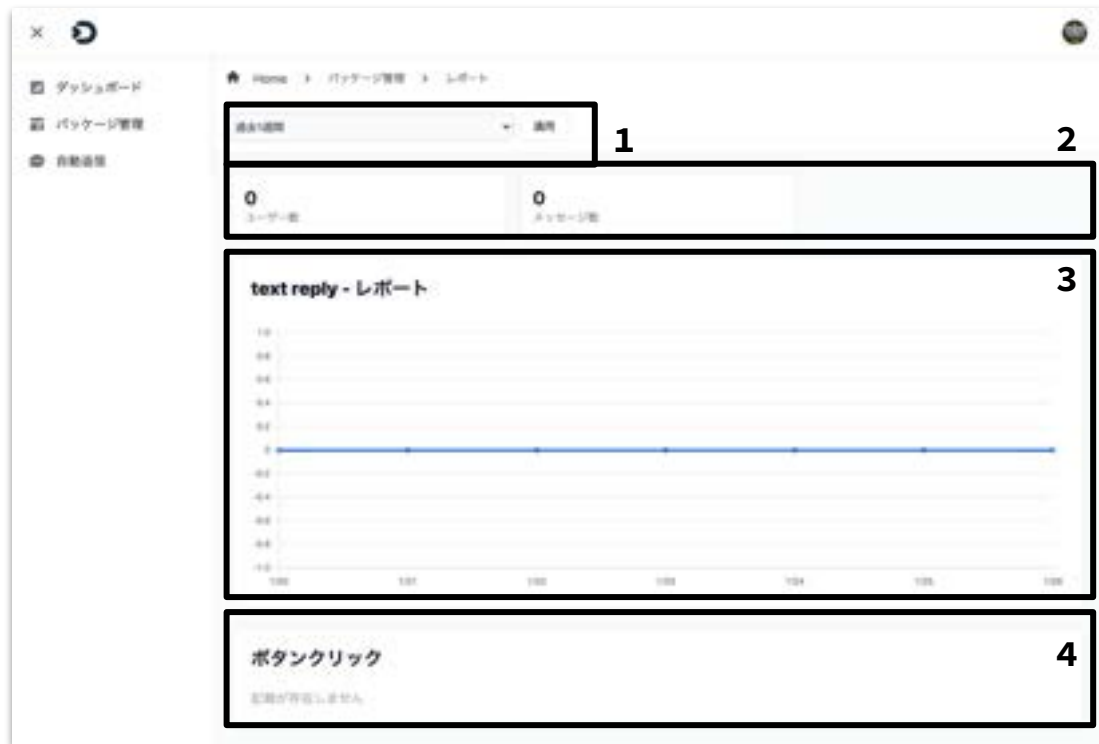
ドラック&ドロップのほか、エリアをクリックすることで送信したい画像を選択できます。

### 2. 画像クリック時の遷移URL

任意で画像をクリックしたときの遷移先を指定できます。

Instagramアプリで閲覧している場合、ブラウザが立ち上がります。

## パッケージ管理 - レポート画面



1. 期間選択
2. 各種数値
3. 推移グラフ
4. ボタンクリック数

## パッケージ管理 - レポート画面

### 1. 期間選択

「1週間」もしくは「1ヶ月」が選択できます。それ以外の期間については現状選択いただけません。

### 2. 各種数値

- a. ユーザー数  
送信したユーザーの数です。
- b. メッセージ数  
送信回数です。

### 3. 推移グラフ

ユーザー数の推移を表すグラフです。

### 4. ボタンクリック数

選択肢、もしくは画像にURLを付与した場合、各ボタンのクリック数が表示されます。

# 自動返信管理

## 自動返信管理 - 一覧画面

The screenshot shows a web application interface for managing automatic replies. On the left is a sidebar with navigation items: ダッシュボード, パッケージ管理, 自動返信, ユーザー一覧, and 設定. The main content area is titled '自動返信管理' and contains a table of active automatic replies. A '+ 作成' button is located at the top right of the table area. The table has columns for '名前', '種類', '有効ステータス', and '作成日時'. Three rows are visible, each with '編集' and 'レポート' buttons. Red callout boxes and numbers 1 through 4 point to the menu title, the create button, the edit/report buttons, and the report button respectively.

名前	種類	有効ステータス	作成日時	
story mention	ストーリーズメンション	<input checked="" type="checkbox"/>	2022-1-24 22:17	3 <input type="button" value="編集"/> <input type="button" value="レポート"/>
sm mention	ストーリーズメンション	<input checked="" type="checkbox"/>	2022-1-25 6:16	<input type="button" value="編集"/> <input type="button" value="レポート"/> 4
crope mention	ストーリーズメンション	<input checked="" type="checkbox"/>	2022-1-25 9:14	<input type="button" value="編集"/> <input type="button" value="レポート"/>

1. 自動返信メニュー
2. 作成ボタン
3. 編集ボタン
4. レポートボタン



## 自動返信管理 - 一覧画面

### 1. 自動返信メニュー

a. **名前**

自動返信設定の名前を付けることができます。

判別しやすくするため、日時や設定内容に沿った名前をつけることを推奨しています。

b. **種別**

「ストーリーズメンション」「ストーリーズコメント」「投稿コメント」のうち、どの種別かを示します。

c. **有効ステータス**

有効と無効を切り替えることができます。

d. **作成日時**

自動返信設定が作成された日時です。

## 自動返信管理 - 作成(種類の選択)



1. ストーリーズメンション
2. ストーリーズコメント
3. 投稿コメント
4. ライブコメント
5. ダイレクトメッセージ

## 自動返信管理 - 作成 (ストーリーズメンション&ストーリーズコメント)

The screenshot shows a form titled "自動返信(ストーリーズメンション)の作成" (Create Auto-reply for Story Mentions). The form contains the following elements, each highlighted with a numbered callout:

- 1. A text input field for "自動返信の名前(ユーザーには表示されません) name".
- 2. A section for "期間" (Period) with radio buttons for "指定しない" (Not specified) and "期間を指定" (Specify period).
- 3. A dropdown menu for "返信" (Reply) with the selected option "test reply".
- 4. A button labeled "+ 条件追加" (Add condition).
- 5. A blue button labeled "保存する save" (Save).

1. 自動返信の名前
2. 期間
3. 返信
4. 条件追加
5. 保存ボタン

## 自動返信管理 - 作成 (ストーリーズメンション&ストーリーズコメント)

### 1. 自動返信の名前

自動返信設定の名前を付けることができます。判別しやすくするため、日時や設定内容に沿った名前をつけることを推奨しています。

### 2. 期間

その自動返信が有効な期間を日単位で指定することができます。  
※期間中でも一覧画面の「有効ステータス」の制約を受けます。

### 3. 返信

返信するパッケージを保存済みのものから選択します。

### 4. 条件追加

次ページ参照

### 5. 保存ボタン

設定を保存できます。保存ボタンを押さずに行った変更は破棄されます。

## 自動返信管理 - 作成 - 条件設定 (ストリーズメンション&ストリーズコメント)

自動返信管理 (ストリーズメンション) の作成

自動返信の条件

削除

値を入力

設定 Help

条件設定

条件の種類

1 適合のメッセージ送信回数

2 値

3 条件式

と等しい

4 削除

5 保存

1. 条件種別
2. 数値フォーム
3. 条件式
4. 削除ボタン
5. 保存ボタン

## 自動返信管理 - 作成 - 条件設定 (ストーリーズメンション&ストーリーズコメント)

### 1. 条件の種別

送信するユーザーを「過去のメッセージ送信回数」(=メッセージをやり取りしたことがある)or「フォロワー数」から指定できます。

### 2. 数値フォーム

送信回数、もしくはフォロワーの数を入力してください。

### 3. 条件式

「等しい」「より大きい(<)」「より小さい(>)」から選択可能です。

### 4. 削除ボタン

### 5. 保存ボタン

## 自動返信管理 - 作成 (投稿コメント)

自動返信(投稿コメント)の作成

- 1 自動返信の名前(ユーザーには表示されません) name
- 2 自動返信対象の投稿
- 3 期間  
 設定しない  期間を設定
- 4 返信  
reply  
text reply
- 5 + 条件追加
- 6 保存する save

1. 自動返信の名前
2. 自動返信対象の投稿の選択
3. 期間
4. 返信
5. 条件追加
6. 保存ボタン

## 自動返信管理 - 作成 (投稿コメント)

1. **自動返信の名前**  
自動返信設定の名前を付けることができます。判別しやすくするため、日時や設定内容に沿った名前をつけることを推奨しています。
2. **自動返信対象の投稿の選択**  
アップロード済みのどの投稿に対して、コメントをつけるか選択できます。
3. **期間**  
その自動返信が有効な期間を日単位で指定することができます。  
※期間中でも一覧画面の「有効ステータス」の制約を受けます。
4. **返信**  
返信するパッケージを保存済みのものから選択します。
5. **条件追加**  
次ページ参照
6. **保存ボタン**  
設定を保存できます。保存ボタンを押さずに行った変更は破棄されます。



## 自動返信管理 - 作成 - 条件設定 (投稿コメント)

自動返信(投稿コメント)の作成

条件の種類

1 フォロワー数

2

3 と等しい

4 削除 5 保存

1. 条件種別
2. 数値フォーム
3. 条件式
4. 削除ボタン
5. 保存ボタン

## 自動返信管理 - 作成- 条件設定 (投稿コメント)

### 1. 条件の種別

送信するユーザーを「フォロワー数」or「過去のメッセージ送信回数」(=メッセージをやり取りしたことがある)or「コメントの内容」から指定できます。

### 2. 数値フォーム

送信回数、もしくはフォロワーの数を入力してください。

### 3. 条件式

「等しい」「より大きい(<)」「より小さい(>)」から選択可能です。

### 4. 削除ボタン

### 5. 保存ボタン

## 自動返信管理 - 作成 - 条件設定(コメントの内容) (投稿コメント)

自動返信(投稿コメント)の作成

条件種別

1 コメントの内容

2

3 キーワード

4 削除 5 保存

1. 条件種別
2. 条件式
3. キーワード
4. 削除ボタン
5. 保存ボタン

## 自動返信管理 - 作成 - 条件設定(コメントの内容) (投稿コメント)

### 1. 条件の種別

「コメントの内容」とした場合に、下記フォームが変化します。

### 2. 条件式

コメントに含まれるキーワードのマッチタイプを選択します。

「いずれかのキーワードを含む」

「すべてのキーワードを含む」

※入力後にエンターキーを押してください。下にキーワードが表示されます

※入力済みのキーワードを削除したい場合、条件そのものを「削除」してください（キーワードを一つ一つ削除することができません）。

### 3. キーワード

## 設定(設定済みの場合)



1. 解除する
  2. 再連携する
- 初期設定の場合

## 自動返信管理 - 作成 - 条件設定(コメントの内容) (投稿コメント)

### 1. 解除する

「連携する」ボタンは、すでに存在するアカウントを紐付ける場合に設定します

### 2. 再連携する

今のアカウントを連携を解除します。何らかの理由でDMが送信できない場合は、「再連携する」からアカウントを再度連携し直してください。

[設定の手順に戻る](#)

# 抽選管理

## 抽選管理 - 一覧画面

名前	ユーザー名	ステータス	開始日時
test	0	抽選中	2022-3-28 15:42

1. 抽選管理メニュー
2. 作成ボタン
3. 編集ボタン
4. レポートボタン



## 抽選管理 - 一覧画面

### 1. 抽選管理メニュー

#### a. 名前

自動返信設定の名前を付けることができます。

判別しやすくするため、日時や設定内容に沿った名前をつけることを推奨しています。

#### b. ユーザー数

#### c. ステータス

#### d. 開始日時

## 抽選管理 - 作成

抽選の作成

1. 名前 (ユーザーには表示されません)

2. 開始時間 / 終了時間  
2022-03-28 16:08 / 2022-04-04 16:08

3. 当選数  
0

4. 当選時に送るパッケージ  
(既定値: 当選不可)DM-205

5. 落選時に送るパッケージ

6. 保存

1. 抽選管理の名前
2. 開始時間/終了時間
3. 当選数
4. 当選時に送るパッケージ
5. 落選時に送るパッケージ
6. 保存ボタン

## 抽選管理 - 作成画面

### 1. 抽選管理の名前

抽選管理の内容を、任意で好きな名前につけることができます。  
判別しやすくするため、内容に沿った名前を付けることを推奨しています。

### 2. 開始時間/終了時間

開始時間と終了時間の設定をします。  
何日の何時何分までの設定が可能です。

### 3. 当選数

当選数の数を入力します。

## 抽選管理 - 作成画面

4. **当選時に送るパッケージ**  
当選時に送るパッケージを保存済みのものから選択します。
5. **落選時に送るパッケージ**  
落選時に送るパッケージを保存済みのものから選択します。
6. **保存ボタン**  
コンポーネントを今の状態で保存します。  
※保存ボタンを押さない変更はすべて破棄されます。

# アンケート管理

## アンケート管理 - 一覧画面

1

2

3

4

名前	回答ユーザー数	有効/無効	作成日時
アンケートテスト	0	<input checked="" type="checkbox"/>	2022-4-19 10:47

1. アンケート管理メニュー
2. 作成ボタン
3. 編集ボタン
4. CSVダウンロードボタン

## アンケート管理 - 一覧画面

### 1. アンケート管理メニュー

#### a. 名前

自動返信設定の名前を付けることができます。

判別しやすくするため、日時や設定内容に沿った名前をつけることを推奨しています。

#### b. 回答ユーザー数

#### c. 有効ステータス

#### d. 作成日時

## アンケート管理 - 作成画面

The screenshot shows a web interface for editing a survey. The title is 'アンケートの編集'. The form contains the following elements:

- 1. A text input field for 'アンケートの名前' (Survey Name) with a sub-label 'アンケートID: 1234567890'.
- 2. A dropdown menu for '終了時に送るパッケージ' (Package to send at the end).
- 3. A table for 'アンケートの項目' (Survey Items) with columns: '種類' (Type), '名前' (Name), '回答形式' (Response Format), and '選択性' (Selectability).
- 4. A large empty area for adding items, with a note '\* 項目を追加する' (Add items).
- 5. A blue '保存' (Save) button at the bottom left.

1. アンケート管理の名前
2. 終了時に送るパッケージ
3. アンケートの項目
4. 項目追加ボタン
5. 保存ボタン



## アンケート管理 - 作成画面

- 1. アンケート管理の名前**  
任意で好きな名前をつけることができます。  
判別しやすくするため、内容に沿った名前を付けることを推奨しています。
- 2. 終了時に送るパッケージ（任意）**  
終了時に送るパッケージを保存済みのものから任意で選択することが出来ます。
- 3. アンケートの項目**  
アンケート項目が表示されます。
- 4. 項目追加ボタン**  
次ページ参照
- 5. 保存ボタン**  
コンポーネントを今の状態で保存します。  
※保存ボタンを押さない変更はすべて破棄されます。

## アンケート管理 - 作成画面 - 項目追加

アンケートの項目

1

2

3

4

種類	名前	回答方式	選択肢	
デフォルト属性	性別	自由記述型		5 

+ 項目を追加する

1. 種類の選択
2. 名前の選択
3. 回答方式の選択
4. 選択肢
5. 削除ボタン

## アンケート管理 - 作成画面 - 項目追加

### 1. 種類の選択

- デフォルト属性
- カスタム属性
- アンケート項目

### 2. 名前の選択

- デフォルト属性 - メールアドレス、電話番号、性別、誕生日から選択可能です。
- カスタム属性 - ユーザー管理のカスタム属性にて作成した項目の選択が可能です。
- アンケート項目 - 任意の名前の入力が可能です。

**※注意！…アンケート項目の選択ではユーザー情報内に反映が行われません。**

アンケート項目は「応援のメッセージお願いします」「最後に一言お願いします」などのときに利用してください。

## アンケート管理 - 作成画面 - 項目追加

### 3. 回答方式の選択

- デフォルト属性 - 自由記述型のみ選択可能です。
- カスタム属性 - 自由記述型、選択肢型から選択可能です。
- アンケート項目 - 自由記述型、選択肢型から選択可能です。

### 4. 選択肢

回答方式で選択肢型を選択したときのみ入力が可能です。

追加できる項目は10個までです。

### 5. 削除ボタン

# ユーザー管理

## ユーザー管理 - ユーザー

The screenshot shows a user management interface with a table of users. The table has columns for user ID, name, follower count, first usage date, status, and actions. Numbered callouts point to specific elements: 1. User icon, 2. User ID, 3. Follower count, 4. First usage date, 5. Status, 6. Detail button, 7. CSV download button.

ID	名前	フォロワー数	初回日時	ステータス	操作
1	2	3	4	5	6
chikarika_info	0	2022-04-26 12:12	アタチア	詳細を見る	
tsujim	20,449	2022-04-26 12:12	アタチア	詳細を見る	
meagan_324	116	2022-04-26 12:12	アタチア	詳細を見る	
DM17133承認待ちユーザー		2022-04-26 15:30	アタチア	詳細を見る	
pinkie3212	218	2022-04-25 16:40	アタチア	詳細を見る	
h4627201	29	2022-04-25 15:25	アタチア	詳細を見る	
DM17133承認待ちユーザー		2022-04-21 17:12	アタチア	詳細を見る	
22_glass	2,117	2022-04-19 12:26	アタチア	詳細を見る	

1. アイコン
2. アカウントのID
3. フォロワー数
4. 初回利用日時
5. ステータス
6. 詳細ボタン
7. CSVダウンロードボタン

## ユーザー管理 - ユーザー

1. **アイコン**
2. **アカウントの名前**  
フォロワーの「名前」が表示されます。
3. **フォロワー数**  
取得時のフォロワー数です。

**※注意！…上記の3つは、送信先のアカウントでDMのリクエストが受け入れられるまで表示されません。**

何も表示されない場合は、DMを受け取ったユーザーがDMのリクエストを受け入れていない状態です。InstagramのAPIの仕様上、情報が取得できない状態のため、ユーザーにリクエストを受け入れるよう喚起をお願いいたします。

4. **初回利用日時**  
最初にDMを送信した日時です
5. **ステータス**  
ユーザーにきちんとDMが送られているのかを示すステータスです。
6. **詳細ボタン**
7. **CSVダウンロードボタン**

## ユーザー管理 - ユーザー - 詳細

The screenshot displays the user management interface with the following elements highlighted by numbered boxes:

- 1:** User profile card for 'demo\_step' (demo\_step) with a status of 'アクティブ' (Active).
- 2:** User registration information, including '登録日時' (Registration Date) and '更新日時' (Update Date), both set to '2022-03-08 16:27'.
- 3:** A blue button labeled 'テスト送信の対象に追加する' (Add to Test Send Target).
- 4:** The '属性' (Attributes) section, containing fields for 'メールアドレス' (Email Address), '電話番号' (Phone Number), '生年月日' (Date of Birth), and '性別' (Gender).
- 5:** The 'カスタム属性' (Custom Attributes) section, containing a field for '属性名称' (Attribute Name).
- 6:** A 'タグ' (Tag) input field with a 'タグ' label and a 'タグ' button.
- 7:** The '自動返信履歴' (Auto-reply History) section, showing a list of auto-reply actions performed on direct messages and comments.

1. アカウント情報
2. DM利用日時情報
3. テスト送信対象ボタン
4. 属性
5. カスタム属性
6. タグ追加エリア
7. 自動返信履歴



## ユーザー管理 - ユーザー - 詳細

1. **アカウント情報**
2. **DM利用日時情報**
3. **テスト送信対象ボタン**

テスト送信対象に選ぶことができます。テスト送信するには「パッケージ」の一覧画面の「テスト送信」ボタンを押すことにより送信されます。
4. **属性**

ユーザーの属性「メールアドレス」「電話番号」等を記入・編集することができます。  
※アンケート機能を利用しアンケートを実施した場合、アンケート回答内容が反映されます。
5. **カスタム属性**

デフォルトの属性に加えてオリジナルの属性を追加した場合、ここに表示されます。  
※「カスタム属性」から追加することができます。
6. **タグ追加エリア**

「トリガー」により追加された、ユーザーを識別するタグを編集できます。手動で追加することもできます。  
※タグは予め「タグ」で追加しておく必要があります。
7. **自動返信履歴**

DMの履歴です。なおデータをInstagramから取得しているため、一部が表示されないことがあります。

## ユーザー管理 - タグ

The screenshot shows a web application interface for managing tags. On the left is a sidebar menu with items like 'ダッシュボード', 'パッケージ管理', 'タグ管理', and 'ユーザー管理'. The main content area is titled 'タグ一覧' and contains a table with columns for '名前', 'ユーザー数', and '作成日時'. A '作成' button is located at the top right of the table. A search bar is positioned above the table. Numbered callouts (1-7) point to specific UI elements: 1 points to the '作成' button, 2 points to the search bar, 3 points to a checkbox, 4 points to the '名前' column header, 5 points to the 'ユーザー数' column header, 6 points to the '作成日時' column header, and 7 points to an '編集' button at the bottom right of the table.

名前	ユーザー数	作成日時
<input type="checkbox"/> 20代	1	2022-3-28 11:14

1. 作成ボタン
2. アーカイブ移動ボタン
3. チェックボックス
4. 名前
5. ユーザー数
6. 作成日時
7. 編集ボタン

## ユーザー管理 - タグ

### 1. 作成ボタン

タグを新規作成します。

### 2. アーカイブに移動ボタン

チェックボックスで選択した項目を、アーカイブに追加(≒削除)することができます。

### 3. チェックボックス

### 4. 名前

タグを確認できます。

### 5. ユーザー数

タグが紐付けられたユーザーの数です。

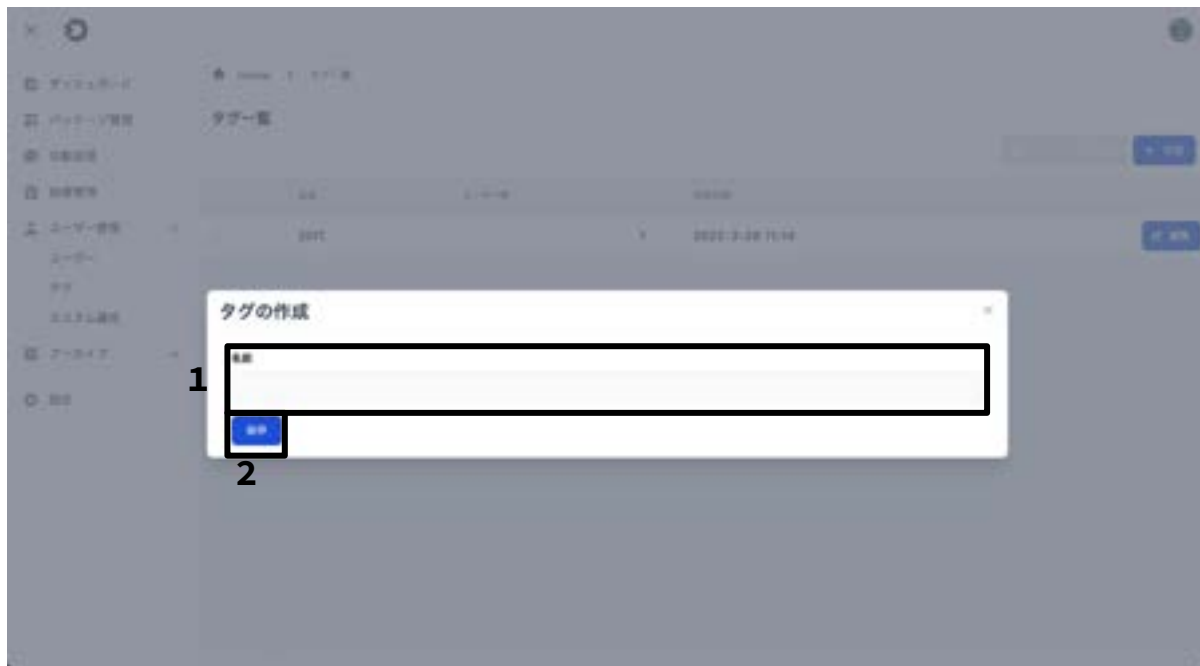
### 6. 作成日時

タグを最初に作成した日時です。

### 7. 編集ボタン

作成したタグを編集できるボタンです。

## ユーザー管理 - タグ - タグの作成/編集



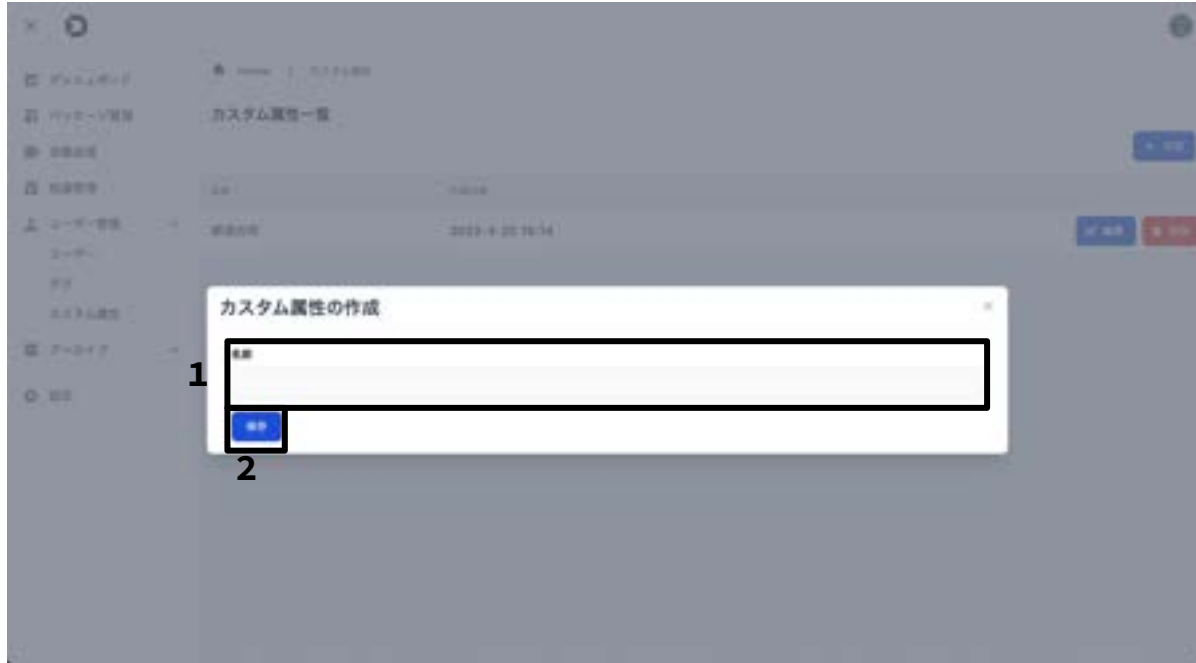
1. **名前入力**  
タグ作成時に入力します。
2. **保存ボタン**

## ユーザー管理 - カスタム属性



1. **作成ボタン**  
こちらのボタンでカスタム属性を作成できます。
2. **名前**  
カスタム属性の名前です
3. **作成日時**
4. **編集ボタン**
5. **削除ボタン**

## ユーザー管理 - カスタム属性 - カスタム属性の作成/編集



1. **名前入力**  
カスタム属性の作成時に入力します。
2. **保存ボタン**

**Q&A**

## DMが返信されません

1. **弊社ツールの「設定」→「Instagram連携」から、Instagramアカウントが正しく設定されているかを確認してください。**

正しくInstagramと連携されたFacebookページかどうか、InstagramアカウントのIDが間違っていないかを確認してください。

※最初の連携設定時にInstagramと連携されていないFacebookページを選択している例が多発しています。

FacebookページがInstagramと連携しているかどうかを確認する手順

→そのFacebookページの管理者権限でFacebookにログイン

※管理者でない場合は、別の管理者から権限を付与してもらってください。

→ページを管理

→設定

→Instagram

→リンク済みのInstagramプロアカウントを管理するから、正しいアカウントが選択されているかをチェックしてください



## DMが返信されません

### 2. アカウントがビジネスアカウントになっているかどうかを確認してください。

Instagramアプリのプロフィール

→設定

→アカウント

→アカウントタイプの切り替え

→選択肢に「ビジネスアカウントに切り替える」が表示される場合は、ビジネスアカウントになっていません。ビジネスアカウントに切り替えを行ってください。

※「個人用アカウントに切り替える」or「クリエイターアカウントに切り替える」が表示される場合は、ビジネスアカウントに設定されているので、この手順を飛ばしてください

## DMが返信されません

### 3. 外部ツールとの連携がONになっているかを確認してください。

Instagramアプリのプロフィール

→設定

→プライバシー

→メッセージ

→リンク済みのツール：メッセージへのアクセスを許可をONにしてください。